

COMMONSPIRIT HEALTH  
शासन नीति परिशिष्ट

परिशिष्ट वित्त G-003A-A

लागू होने की तारीख: 7/1/2021

विषय: अस्पताल वित्तीय सहायता संपर्क की जानकारी

CHI St. Luke's Health

CommonSpirit शासन नीति वित्त G-003, *वित्तीय सहायता* के अनुसार, CHI St. Luke's Health की संपर्क जानकारी इस प्रकार है:

- वित्तीय सहायता नीति, वित्तीय सहायता आवेदन, बिलिंग और उगाही नीति, और सामान्य भाषा सारांश की प्रतियां अस्पताल की निम्नलिखित वेबसाइट पर उपलब्ध हैं: <https://www.stlukeshealth.org/patients-visitors/patients/billing-insurance/financial-assistance>
- प्रदाता सूची की एक प्रति यहां पर उपलब्ध है: <https://www.stlukeshealth.org/patients-visitors/patients/billing-insurance/financial-assistance>
- मरीज़ अस्पताल के AGB प्रतिशत के बारे में और AGB प्रतिशत की गणना कैसे की जाती है इस बारे में एक वित्तीय परामर्शदाता से अतिरिक्त जानकारी प्राप्त कर सकते हैं: 844-490-1247
- सभी मरीज़/गारंटर जो वित्तीय सहायता प्राप्त करने में रुचि रखते हैं या वित्तीय सहायता, आवेदन प्रक्रिया, बिलिंग और भुगतान योजना विकल्प, भुगतान न करने की स्थिति में कार्रवाई, और अन्य लागू कार्यक्रमों के बारे में जो उनके खातों के संबंध में उपलब्ध हो सकते हैं, प्रश्न पूछना चाहते हैं तो वे:
  1. व्यक्तिगत रूप से अस्पताल सुविधा से संपर्क कर सकते हैं: Emergency Department
  2. अस्पताल के वित्तीय सलाहकार को कॉल कर सकते हैं: 844-490-1247
  3. अस्पताल की वेबसाइट पर जा सकते हैं: <https://www.stlukeshealth.org/>
  4. अनुरोध इस पते पर भेज सकते हैं: CHI St. Luke's Health - Houston, Eligibility & Enrollment Services MC 5-366, P.O. Box 20269 Houston, TX 77225-0269
- वित्तीय सहायता से वंचित मरीज़/गारंटर अपनी पात्रता निर्धारण के विरुद्ध अपील भी कर सकते हैं। 844-490-1247 या वित्तीय सहायता केंद्र पर संपर्क करके विवाद और अपील दायर की जा सकती हैं: CHI St. Luke's Health - Houston, Eligibility & Enrollment Services MC 5-366, P.O. Box 20269 Houston, TX 77225-0269

**संबंधित दस्तावेज़:**

CommonSpirit शासन नीति वित्त G-003, *वित्तीय सहायता*

CommonSpirit शासन नीति वित्त G-004, *बिलिंग और उगाही*