

COMMONSPIRIT HEALTH  
ПРИЛОЖЕНИЕ «ПОЛИТИКА УПРАВЛЕНИЯ»

---

ПРИЛОЖЕНИЕ Финансы G-003А-А      ДАТА ВСТУПЛЕНИЯ В СИЛУ: 7/1/2021

**ТЕМА:** Финансовая помощь больничного учреждения — контактная информация

CHI St. Luke's Health

Согласно Политике управления CommonSpirit в сфере финансов G-003, *Предоставление финансовой помощи*, контактная информация CHI St. Luke's Health указана ниже:

- Политику финансовой помощи, Заявление на финансовую помощь, Политику выставления счетов и взыскания задолженности, а также краткие сведения, изложенные доступным языком, см. на сайте Больничного учреждения:  
<https://www.stlukeshealth.org/patients-visitors/patients/billing-insurance/financial-assistance>
- Перечень поставщиков услуг см. на сайте: <https://www.stlukeshealth.org/patients-visitors/patients/billing-insurance/financial-assistance>
- Пациенты могут получить дополнительную информацию о процентах AGB и о методе их расчета у финансового консультанта на сайте: 844-490-1247
- Все пациенты/поручители, которые заинтересованы в получении финансовой помощи или имеют вопросы по этой программе, процессу подачи заявления, выставлению счетов и вариантам оплаты, действиям в случае неуплаты и по другим доступным для них программам, могут выполнить следующее:
  1. Связаться лично с Больничным учреждением в: Emergency Department
  2. Позвонить финансовому консультанту больничного учреждения по номеру: 844-490-1247
  3. Посетить сайт Больничного учреждения:  
<https://www.stlukeshealth.org>
  4. Направить запросы по адресу: CHI St. Luke's Health, Eligibility & Enrollment Services MC 5-366, P.O. Box 20269 Houston, TX 77225-0269
- Пациенты/поручители, которым было отказано в финансовой помощи, могут также подать апелляцию касательно решения о наличии права на помощь. Требование рассмотреть спорный вопрос или апелляцию можно подать следующим образом: по телефону 844-490-1247 или обратившись в Центр оказания финансовой помощи, расположенный по адресу: CHI St. Luke's Health, Eligibility & Enrollment Services MC 5-366, P.O. Box 20269 Houston, TX 77225-0269

**СВЯЗАННЫЕ ДОКУМЕНТЫ:**

Политика управления CommonSpirit в сфере финансов G-003, *Предоставление финансовой помощи*  
Политика управления CommonSpirit в сфере финансов G-004, *Выставление счетов и взыскание задолженности*