

**COMMONSPIRIT HEALTH  
GOVERNANCE POLICY ADDENDUM**

---

**ADDENDUM Finance G-003A-A**

**WIRKSAMES DATUM: 7/1/2021**

**THEMA:** Kontaktinformationen zur finanziellen Unterstützung der  
Krankenhauseinrichtung

CHI St. Luke's Health - Patients Medical Center

Gemäß CommonSpirit Governance Policy Finance G-003, *Finanzielle Unterstützung*, die Kontaktinformationen von CHI St. Luke's Health - Patients Medical Center lauten wie folgt:

- Kopien der Finanzhilfepolitik, finanzieller Unterstützungsantrag, Zahlungs- und Einzahlungspolitik und Übersicht in einfacher Sprache sind auf der Krankenhauseinrichtung Webseite verfügbar unter: <https://www.stlukeshhealth.org/patients-visitors/patients/billing-insurance/financial-assistance>
- Eine Kopie der Anbieterliste finden Sie unter:  
<https://www.stlukeshhealth.org/patients-visitors/patients/billing-insurance/financial-assistance>
- Patienten können zusätzliche Informationen über den AGB-Prozentsatz der Krankenhauseinrichtung und die Berechnung der AGB-Prozentsätze von einem Finanzberater erhalten unter: 713-378-7961
- Alle Patienten/Garantiegeber, welche an einer finanziellen Unterstützung interessiert sind oder Fragen zu finanzieller Unterstützung, zum Antragsverfahren, zu Abrechnungs- und Zahlungsplanoptionen, zu Maßnahmen bei Nichtzahlung und zu anderen anwendbaren Programmen haben, die möglicherweise in Bezug auf ihre Konten verfügbar sind, können:
  1. Kontakt mit dem Krankenhaus der Einrichtung persönlich aufnehmen: Emergency Department
  2. Den Finanzberater der Krankenhauseinrichtung anrufen unter: 713-378-7961
  3. Die Website der Krankenhauseinrichtung besuchen unter:  
<https://www.stlukeshhealth.org/locations/patients-medical-center>
  4. Eine E-Mail senden an: CHI St. Luke's Health – Patients Medical Center Attn: Business Office 4600 E. Sam Houston Parkway South Pasadena, Tx 77505
- Patienten/Garantiegeber, denen die finanzielle Unterstützung verweigert wurde, können ebenfalls Berufung gegen ihre Berechtigungsentscheidung einlegen. Streitigkeiten und Beschwerden können durch Kontaktaufnahme geklärt werden durch 713-378-7961 oder durch das Financial Assistance Center unter: CHI St. Luke's Health - Patients Medical Center, CHI St. Luke's Health – Patients Medical Center Attn: Business Office 4600 E. Sam Houston Parkway South Pasadena, Tx 77505

**ZUGEHÖRIGE DOKUMENTE:**

CommonSpirit Governance Policy Finance G-003, Finanzielle Unterstützung  
CommonSpirit Governance Policy Finance G-004, Abrechnung und Inkasso